

# Обществена консултация относно набор от европейски цифрови принципи

Полетата, отбелязани с \*, са задължителни.

## Въведение

---

### Общ контекст

Само за една година пандемията от COVID-19 радикално промени ролята и възприемането на цифровизацията в нашите общества и икономики. Цифровите технологии днес са задължителна предпоставка, за да можем да работим, да учим, да се забавляваме, да общуваме, да пазаруваме и да осъществяваме достъп до услуги, например в областта на здравеопазването и културата.

Пандемията откри и уязвимите места в нашето цифрово пространство, както и неговото въздействие върху нашите общества. Появи се ново цифрово разделение — не само между добре свързаните градски райони и селските райони, но и между тези, които могат да черпят всички ползи от обогатено и сигурно цифрово пространство, и онези, които нямат тази възможност. Сега повече от всякога е ясно, че с политиките в областта на цифровите технологии трябва да се подпомага развитието на по-демократични и приобщаващи общества и да се направи необходимото, за да могат всички хора в ЕС да се ползват от възможностите на цифровата трансформация за по-добър живот.

С оглед на цялостното преодоляване на предизвикателствата, в [съобщението „Цифров компас до 2030 г.: Европейският път за цифровото десетилетие“](#) (съобщението за Цифровия компас) е изложена визия за солидарност, демокрация, благоденствие и устойчивост, в основата на която е поставено овластяването на хората и предприятията. Цифровата инфраструктура и високоскоростната свързаност могат да донесат нови възможности, като позволяват на хората да достигат отвъд пределите на конкретните територии, общественото положение или общностните групи и разкриват нови възможности за учене, забавление, работа, проучване на нови неща и осъществяване на собствените амбиции.

В съобщението е споменато също цифровото гражданство, като се подчертава, че изграждането на цифрови инфраструктури, отлични умения и капацитетни възможности и въвеждането на предприятията и обществените услуги в цифровата сфера сами по себе си не са достатъчни, за да се очертае подходът на ЕС към цифровото му бъдеще. Необходимо е също така да се създадат възможности всички европейци да се възползват в пълна степен от цифровите възможности и технологии, да имат общество, в което географското разстояние няма да е толкова важно, за да могат всички европейци да работят, да учат, да взаимодействат с публичната администрация, да управляват своите финанси и плащания, да ползват услугите на системите за здравеопазване, интелигентните транспортни системи, да участват в демократичните процеси, да се забавляват или да се срещат и разговарят с хора навсякъде в ЕС, включително в селски и отдалечени райони.

По тази причина Комисията ще предложи набор от цифрови принципи, с помощта на които европейското цифрово общество следва да поеме по европейския път, под формата на съвместна тържествена междуинституционална декларация на Европейската комисия, Европейския парламент и Съвета, основана на предложение на Европейската комисия. Тази визия ще бъде активно насърчавана и във външните отношения на ЕС.

## **Декларация за цифровите принципи**

**Съвместната тържествена междуинституционална декларация на Европейската комисия, Европейския парламент и Съвета би била политическа декларация.** Нейната цел е да се състави набор от принципи, които да ръководят „европейския път“ към цифровото общество и да станат широко достояние на всички, живеещи в ЕС . **Такъв набор от цифрови принципи би дал възможност за информирание на потребителите и насочване на авторите на политики и цифровите оператори**, за да могат европейците да се възползват в пълна степен от цифровото г р а ж д а н с т в о .

Комисията се надява да постигне решителен напредък с другите институции по Декларация за цифровите принципи до края на 2021 г., като **участието на граждани и други заинтересовани страни е от решаващо значение в това начинание.**

## **Цел на консултацията и целеви заинтересовани страни**

Настоящата обществена консултация е насочена към цифровите принципи. Ще бъде организирана отделна целенасочена консултация при подготовката на програмата за политика в областта на цифровия компас, която е друга инициатива, следваща съобщението за Цифровия компас.

Тази консултация има за цел да се съберат мненията на всички заинтересовани страни, включително други институции на ЕС, държавите членки, регионални и местни органи, неправителствени организации и организации на гражданското общество, международни и представителни организации, други заинтересовани страни в областта на цифровите технологии и г р а ж д а н и т е .

Резултатите от настоящата консултация ще послужат за изготвянето на предложение за набор от цифрови принципи.

## **Структура на въпросника и практическа информация**

Въпросникът е разделен на следните части:

- Информация за респондента
- В раздел I се съдържат въпроси относно цифровите принципи, разделени в няколко подраздела.
- В раздел II се предоставя възможността за предлагане на допълнителни цифрови принципи.
- В заключителния раздел е дадена възможност за добавяне на последни коментари и/или за качване на документ.

Писмени отговори, предоставени в документи с друг формат, могат да бъдат качени чрез бутона в

Настоящият въпросник ще бъде публикуван на всички официални езици на ЕС в началото на юни. Достъпна в мрежата версия на въпросника ще бъде публикувана на страницата „Споделете мнението си!“ на инициативата преди края на май.

Консултацията ще продължи до 2 септември 2021 г. (четвъртък) — 24:00 ч.

## Информация за Вас

---

\* Език, на който попълвате въпросника

- английски
- български
- гръцки
- датски
- естонски
- ирландски
- испански
- италиански
- латвийски
- литовски
- малтийски
- немски
- нидерландски
- полски
- португалски
- румънски
- словашки
- словенски
- унгарски
- фински
- френски
- хърватски
- чешки
- шведски

\* Попълвам въпросника от името/в качеството на

- Академична/научноизследователска институция
- Стопанска асоциация
- Дружество/стопанска организация
- Организация на потребители
- Гражданин на ЕС
- Екологична организация
- Гражданин на държава извън ЕС
- Неправителствена организация (НПО)
- Публичен орган
- Синдикална организация
- Друго

\* Собствено име

\* Фамилно име

\* Електронна поща (няма да бъде публикувана)

\* Обхват

- Международен
- Местен
- Национален
- Регионален

\* Равнище на управление

- Орган на местното самоуправление
- Местна агенция

\* Равнище на управление

- Парламент
- Орган
- Агенция

\* Име на организацията

най-много 255 знака

\* Размер на организацията

- Микро (от 1 до 9 служители)
- Малка (от 10 до 49 служители)
- Средна (от 50 до 249 служители)
- Голяма (250 или повече служители)

Номер в регистъра за прозрачност

най-много 255 знака

Проверете дали Вашата организация е включена в [регистъра за прозрачност](#). Това е доброволна база данни за организациите, които желаят да влияят върху процеса на вземане на решения в ЕС.

\* Страна на произход

Моля, добавете Вашата държава на произход или държавата на Вашата организация.

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <input type="radio"/> Австралия                      | <input type="radio"/> Екваториална Гвинея | <input type="radio"/> Малки отдалечени острови на Съединените щати | <input type="radio"/> Сен Мартен         |
| <input type="radio"/> Австрия                        | <input type="radio"/> Ел Салвадор         | <input type="radio"/> Малта  | <input type="radio"/> Сен Пиер и Микелон |
| <input type="radio"/> Азербайджан                    | <input type="radio"/> Еритрея             | <input type="radio"/> Мароко                                       | <input type="radio"/> Сенегал            |
| <input type="radio"/> Албания                        | <input type="radio"/> Есватини            | <input type="radio"/> Мартиника                                    | <input type="radio"/> Сент Мартен        |
| <input type="radio"/> Алжир                          | <input type="radio"/> Естония             | <input type="radio"/> Маршалови острови                            | <input type="radio"/> Сиера Леоне        |
| <input type="radio"/> Американска Самоа              | <input type="radio"/> Етиопия             | <input type="radio"/> Мексико                                      | <input type="radio"/> Сингапур           |
| <input type="radio"/> Американски Вирджински острови | <input type="radio"/> Замбия              | <input type="radio"/> Мианмар/Бирма                                | <input type="radio"/> Сирия              |
| <input type="radio"/> Ангила                         | <input type="radio"/> Западна Сахара      | <input type="radio"/> Микронезия                                   | <input type="radio"/> Словакия           |
| <input type="radio"/> Ангола                         | <input type="radio"/> Зимбабве            | <input type="radio"/> Мозамбик                                     | <input type="radio"/> Словения           |

- Андора
- Антарктика
- Антигуа и Барбуда
- Аржентина
- Армения
- Аруба
- Афганистан
- Бангладеш
- Барбадос
- Бахамски острови
- Бахрейн
- Беларус
- Белгия
- Белиз
- Бенин
- Бермуда
- Боливия
- Бонер, Синт Еустациус и Саба
- Босна и Херцеговина
- Ботсуана
- Бразилия
- Израел
- Източен Тимор
- Индия
- Индонезия
- Ирак
- Иран
- Ирландия
- Исландия
- Испания
- Италия
- Йемен
- Йордания
- Кабо Верде
- Казахстан
- Кайманови острови
- Камбоджа
- Камерун
- Канада
- Катар
- Кения
- Кипър
- Молдова
- Монако
- Монголия
- Монтсерат
- Намибия
- Науру
- Непал
- Нигер
- Нигерия
- Нидерландия
- Никарагуа
- Ниуе
- Нова Зеландия
- Нова Каледония
- Норвегия
- Обединени арабски емирства
- Обединено кралство
- Оман
- Остров Буве
- Остров Ман
- Остров Норфолк
- Соломонови острови
- Сомалия
- Судан
- Суринам
- Съединени щати
- Сърбия
- Таджикистан
- Тайван
- Тайланд
- Танзания
- Того
- Токелау
- Тонга
- Тринидад и Тобаго
- Тувалу
- Тунис
- Туркменистан
- Турция
- Уганда
- Узбекистан
- Украйна

- Британски  
Вирджински  
острови
- Британски  
територии в  
Индийския океан
- Бруней
- Буркина Фасо
- Бурунди
- Бутан
- България
- Вануату
- Венесуела
- Виетнам
- Габон
- Гана
- Гваделупа
- Гватемала
- Гвиана
- Гвинея
- Гвинея Бисау
- Киргизстан
- Кирибати
- Китай
- Клипертон
- Кокосови  
(Кийлинг)  
острови
- Коледен остров
- Колумбия
- Коморски  
острови
- Конго
- Косово
- Коста Рика
- Кот д'Ивоар
- Куба
- Кувейт
- Кюрасао
- Лаос
- Латвия
- Острови Кук
- Острови Оланд
- Острови  
Питкерн
- Острови Търкс  
и Кайкос
- Пакистан
- Палау
- Палестина
- Панама
- Папуа-Нова  
Гвинея
- Парагвай
- Перу
- Полша
- Португалия
- Пуерто Рико
- Република  
Гамбия
- Реюнион
- Руанда
- Унгария
- Уолис и Футуна
- Уругвай
- Фарьорски  
острови
- Фиджи
- Филипини
- Финландия
- Фолкландски  
острови
- Франция
- Френска  
Гвиана
- Френска  
Полинезия
- Френски южни  
и  
антарктически  
територии
- Хаити
- Хондурас
- Хонконг
- Хърватия
- Хърд и  
Макдоналд

- Германия
- Гибралтар
- Гренада
- Гренландия
- Грузия
- Гуам
- Гърнзи
- Гърция
- Дания
- Демократична република Конго
- Джибути
- Джърси
- Доминика
- Доминиканска република
- Египет
- Еквадор
- Лесото
- Либерия
- Либия
- Ливан
- Литва
- Лихтенщайн
- Люксембург
- Мавритания
- Мавриций
- Мадагаскар
- Майоте
- Макао
- Малави
- Малайзия
- Малдивски острови
- Мали
- Румъния
- Русия
- Самоа
- Сан Марино
- Сао Томе и Принсипи
- Саудитска Арабия
- Свалбард и Ян Майен
- Света Елена, Възнесение и Тристан да Куня
- Северна Корея
- Северна Македония
- Северни Мариански острови
- Сейнт Винсът и Гренадини
- Сейнт Китс и Невис
- Сейнт Лусия
- Сейшелски острови
- Сен Бартелеми
- Централноафриканска република
- Чад
- Черна гора
- Чехия
- Чили
- Швейцария
- Швеция
- Шри Ланка
- Южен Судан
- Южна Африка
- Южна Джорджия и Южни сандвичеви острови
- Южна Корея
- Ямайка
- Япония
- град държава Ватикан

Комисията ще публикува всички отговори, получени в рамките на настоящата обществена консултация. Можете да изберете дали Вашите данни да бъдат публикувани, или да останат анонимни при публикуването на отговорите Ви. **В интерес на прозрачността винаги се публикуват видът респондент (например „стопанска асоциация“, „асоциация на потребителите“,**



„гражданин на ЕС“), държавата на произход, наименованието и размерът на организацията, както и нейният номер в регистъра за прозрачност. Вашият адрес на електронна поща няма да бъде публикуван. Изберете най-подходящия за Вас вариант на поверителност на личните данни. Вариантите на поверителност на личните данни зависят от избрания вид респондент.

### \* **Настройки за поверителност на личните данни при публикуване на попълнения въпросник**

Комисията ще публикува отговорите, получени в рамките на настоящата обществена консултация. Можете да изберете дали Вашите данни да бъдат публикувани, или да останат анонимни.

#### **Анонимен**

Видът респондент, който сте избрали, за да отговорите на въпросите в рамките на настоящата консултация, Вашата държава на произход и Вашият отговор ще бъдат публикувани във вида, в който са получени. Името Ви няма да бъде публикувано. Моля, не включвайте никакви лични данни в самия отговор.

#### **Публични**

Ще бъдат публикувани името Ви, видът респондент, който сте избрали, за да отговорите на въпросите в рамките на настоящата консултация, Вашата държава на произход и Вашият отговор.

### \* **Настройки за поверителност на личните данни при публикуване на попълнения въпросник**

Комисията ще публикува отговорите, получени в рамките на настоящата обществена консултация. Можете да изберете дали Вашите данни да бъдат публикувани, или да останат анонимни.

#### **Анонимен**

Публикуват се само данни за организацията: видът респондент, който сте избрали, за да отговорите на въпросите в рамките на настоящата консултация, наименованието на организацията, от името на която отговаряте, нейният номер в регистъра за прозрачност, размер и държава на произход, както и Вашият отговор ще бъдат публикувани във вида, в който са получени. Името Ви няма да бъде публикувано. Моля, не включвайте никакви лични данни в самия отговор, ако желаете да запазите анонимността си.

## ● Публични

Публикуват се данни за респондента и за организацията: видът респондент, който сте избрали, за да отговорите на въпросите в рамките на настоящата консултация, наименованието на организацията, от името на която отговаряте, нейният номер в регистъра за прозрачност, размер и държава на произход, както и Вашият отговор ще бъдат публикувани. Името Ви също ще бъде публикувано.

Съгласен съм с [разпоредбите за защита на личните данни](#).

## Раздел I — въпроси относно цифровите принципи

---

В този раздел Ви приканваме да споделите **Вашият възглед относно евентуалните цифрови принципи, които биха могли да бъдат включени в набор от цифрови принципи.**

### Какво представляват цифровите принципи?

В съобщението за Цифровия компас се прави **ясно разграничение между вече определените основни права и други права, от една страна, и понятието за цифровите принципи, от друга страна.** В него се припомня, че европейският път към цифровото общество се основава също така на гарантирането на пълното зачитане на основните права в ЕС. Особено важни в цифровата среда са следните области:

- свободата на изразяване, включително достъп до разнообразна, достоверна и прозрачна информация;
- свободата на създаване на предприятия и осъществяване на стопанска дейност онлайн;
- защитата на личните данни и личния живот;
- защитата на интелектуалните произведения на физически лица в онлайн пространството;
- защитата на потребителите онлайн;
- недискриминацията.

**Цифровите принципи** следва да се разглеждат **като основни концепции, базирани на общоевропейски ценности, които служат като основа за ориентирана към човека, сигурна и отворена цифрова среда.** Когато тези принципи бъдат въведени посредством инициативи, свързани с определена политика, те ще се прилагат заедно с други права и принципи и в интерес на цялото общество. Когато тези принципи отразяват права, залегнали в закона, тези права остават незасегнати.

В съобщението за Цифровия компас се споменават следните примери за принципи:

- всеобщ достъп до интернет услуги;
- сигурна и надеждна онлайн среда;
- всеобщо цифрово образование и умения за хората, за да могат да участват активно в обществото и в демократичните процеси;

- достъп до цифрови устройства, системи, устройства и услуги, съобразени с климата и околната среда;
- достъпни и ориентирани към човека цифрови обществени услуги и публична администрация;
- етични принципи за ориентирани към човека алгоритми;
- закрила и възможности за децата и младежите в онлайн пространството;
- достъп до цифрови здравни услуги.

## 1.1 Всеобщ достъп до интернет услуги

---

Достъпът до бърза и надеждна широколентова връзка (фиксирана и мобилна), както и до услуги е от изключителна важност, тъй като някои от ключовите обществени и икономически услуги се предоставят онлайн. Цифровите инфраструктури са от съществено значение за хората и са основният градивен елемент на цифровата трансформация. Ето защо достъпът до цифрови инфраструктури е ключово условие за социално приобщаване в цифровото общество. Свързаността, т.е. физическият достъп до цифрова инфраструктура, дава възможност на хората да извършват дейности в интернет по всяко време и на което и да е място, а на предприятията — да обработват и използват огромни количества данни. Всеки човек, живеещ в ЕС, следва да разполага с достъп до интернет връзка, която да му позволява да използва съвременни цифрови услуги, включително електронни административни услуги и електронно правосъдие, електронно здравеопазване, в това число телемедицина, учене от разстояние и учене в електронна среда, работа от разстояние, онлайн финансови услуги, платформи за електронна търговия и онлайн комуникация.

След либерализацията на телекомуникационните пазари усилията на ЕС са насочени главно към това да се гарантира, че всички, които живеят в ЕС, имат адекватен достъп до свързаност. В [съобщението „Към европейско общество на гигабитов интернет“](#) са определени редица цели, свързани с внедряването на мрежата до 2025 г., като гигабитовата свързаност и свързаността чрез 5G са залегнали в основата на стратегията. В [Европейския кодекс за електронни съобщения](#) („Кодекса“) е заложен регулаторният режим за подпомагане на разгръщането на мрежи с много голям капацитет. Освен това с регулаторната рамка на ЕС се подобрява защитата на потребителите на комуникационни мрежи и услуги. В разпоредбите за универсална услуга, предвидени в Кодекса, е обърнато специално внимание на необходимостта да бъдат осигурени евтин и подходящ широколентов достъп до интернет и гласови комуникации за всички потребители. Освен това в правилата са включени например минимални изисквания за информация за договори, както и разпоредби относно преминаването от един доставчик към друг и преносимостта на номерата, както и равностоен достъп и избор за крайните потребители с увреждания. В Европейския стълб на социалните права цифровите комуникации са определени като едни от основните услуги, до които всички трябва да имат достъп. В него се отправя призив за осигуряване на подкрепа за достъпа до такива услуги на нуждаещите се лица (принцип 20 — Достъп до основни услуги).

В правото на Съюза ([Регламент \(ЕС\) 2015/2120](#)) на крайните потребители е предоставено пряко приложимото право на достъп и разпространение на законно съдържание и услуги по техен избор чрез услугата за достъп до интернет, която ползват. В него е заложен принципът на достъп до отворен интернет: интернет трафикът следва да се третира еднакво без дискриминация, блокиране, ограничаване или приоритизиране.

Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам /Не мога да преценя
„Всички следва да имат достъп до интернет чрез подходяща връзка на достъпна цена.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички следва да имат достъп и да разпространяват интернет съдържание и услуги без дискриминация.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички следва да получат ясна информация относно условията, приложими за предлаганите на пазара услуги за свързаност, и да се възползват от високо ниво на защита при тяхното използване.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Можете също така да предоставите коментари, да предложите алтернативни формулировки или да изложите други възможни принципи, които желаете да бъдат разгледани в тази област:

*най-много 500 знака*

## 1.2 Всеобщо цифрово образование и умения за хората, за да могат да участват активно в обществото и в демократичните процеси

---

Пандемията от COVID-19 разкри колко важни са цифровите умения на хората, от една страна, и цифровите капацитетни възможности на институциите и системите за образование и обучение, от друга страна, за активното участие в образованието и обучението, пазара на труда и обществото като цяло. По безпрецедентен начин цифровите технологии дадоха възможност на много ученици, учещи и студенти да учат от разстояние, на родителите да работят от вкъщи, запазвайки работата си, на предприятията да оцелеят и създадоха предпоставки социалните взаимодействия да продължат въпреки социалното дистанциране. Както беше посочено в съобщението за Цифровия компас, Европа се нуждае от граждани с познания в цифровите технологии, от работна сила с цифрови умения, от хора, които могат да използват и разбират, но също така и да разработват и създават най-съвременни технологии, за да бъде подготвена за новия свят. Ще бъде важно също така да се поставят здравословни граници в един все по-свързан свят, за да има например достойни условия на труд и да се запазят границите между професионалния и личния живот.

Освен това се учим от опита, натрупан от широкото използване на практики за учене в цифрова среда. Цифровите технологии имат огромен и до голяма степен неизползван потенциал за подобряване на образованието и обучението. Те са мощни инструменти, които могат да направят учебния процес по-приобщаващ, персонализиран и гъвкав, когато на всички се предлагат едни и същи възможности. Цифровите технологии също така биха могли да осигурят достъп до образование за лицата, които иначе може да срещат трудности с достъпа до присъствено образование, като учащи в отдалечени райони или лица със затруднена подвижност.

Освен това високата медийна и цифрова грамотност е важен фактор, който дава възможност на всички, живеещи в ЕС, да вземат информирани решения в ерата на цифровите технологии. Медийната и цифровата грамотност е предпоставка за справедлива, стабилна и динамична съвременна демокрация. Тя е основен инструмент за овластяване на хората и за повишаване на тяхната осведоменост и помага да се противодейства на последиците от кампаниите за дезинформация и фалшивите новини, разпространяващи се чрез цифрови медии и онлайн пространството. Освен това, тъй като някои технологии като системите с изкуствен интелект (ИИ) напредват бързо във всички слоеве на обществото, възниква все по-голяма и все по-належаща необходимост хората да имат базови познания за ИИ и данни, за да си взаимодействат по положителен, критичен и етичен начин с тази широко разпространена технология.

За да се случи това, трябва да бъдат изпълнени няколко необходими условия за всички хора: например навсякъде трябва да е налице високоскоростна интернет връзка, всички учащи трябва да имат устройства за учене от разстояние и достъп до висококачествено и сигурно цифрово

съдържание, инструменти и платформи. В същото време на преподавателите и учителите трябва да бъдат осигурени подходяща инфраструктура и оборудване, компетентности в областта на цифровите технологии и педагогическа подкрепа, така че цифровият учебен процес да бъде висококачествен за всички. Следователно осигуряването на приобщаваща среда и равен достъп до качествено цифрово образование за всички учащи, независимо от възрастта, произхода, местоположението или уврежданията, е основно предизвикателство, което трябва да бъде преодоляно, за да се гарантира, че никой не е изоставен в цифровото десетилетие.

Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам /Не мога да преценя
„Всички следва да имат възможността за достъп до висококачествено и приобщаващо цифрово образование (инфраструктура, свързаност, оборудване, съдържание и педагогически практики).“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички следва да имат възможността да придобият чрез образование и обучение необходимите умения в областта на цифровите технологии, за да участват активно в обществото, пазарите на труда и демократичните процеси.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички следва да получат гаранции за здравословен баланс при използването на цифрови технологии за работа и учене.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>„Всички следва да могат да получават възможности чрез образование, за да се ориентират в цифровата (медийна) среда по безопасен, критичен и уверен начин.“</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>„Следва да се насърчават познанията за технологии като изкуствения интелект, така че да е възможно взаимодействието с тях в ежедневието по критичен и етичен начин.“</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Можете също така да предоставите коментари, да предложите алтернативни формулировки или да изложите други възможни принципи, които желаете да бъдат разгледани в тази област:

*най-много 500 знака*

### 1.3 Достъпни и ориентирани към човека цифрови обществени услуги и публична администрация

---

Цифровата трансформация предоставя възможности на публичните администрации и органи да реструктурират услугите, които предлагат, за да отговорят по-добре на нуждите на хората и предприятията. Цифровите обществени услуги, ориентирани към човека, следва да бъдат достъпни, приобщаващи, оперативно съвместими, прозрачни и персонализирани, създадени съвместно с потребителите, за които са предназначени, както и да са проектирани така, че да отговорят на техните нужди, предпочитания и права при пълно зачитане на правилата за защита на личните данни.

Стратегиите за цифровизация, ориентирани към човека, също така дават възможност на публичните администрации да вземат под внимание езиковото многообразие на съответното население при проектиране и предоставяне на обществени онлайн услуги и взаимодействие с потребители онлайн. Вземането на решения и политиките могат и следва да бъдат съобщавани на хората на съответния официален национален език по техен избор, както онлайн, така и офлайн, за да се подкрепят демократичните процеси.

Тъй като ориентирани към човека цифрови обществени услуги могат да подобрят достъпа до обществени услуги за всички слоеве на обществото, е важно да се гарантира, че всеки може да се възползва от тези предимства, независимо къде се намира в ЕС. Трябва да се намалят пречките и при проектирането на такива услуги следва да се потърси мнението на различни групи потребители, особено на уязвими групи (например цифровите решения трябва да бъдат проектирани, като се използват най-съвременните стандарти, за да бъдат достъпни за хора с увреждания).

Освен това чрез цифровизацията политиката и процесът на вземане на публични решения следва да достигнат по-близо до хората, например като се използват цифрови технологии и решения, за да се поддържат и подкрепят отворени демократични инициативи. Налице са огромни възможности за по-приобщаващ подход при създаването на политики, широко участие на хората и повече граждански действия по места за разработването на местни инициативи. Освен за да достигне цифровизацията по-близо до хората, цифровите технологии и решения може да се използват и за да се допринесе за постигане на по-голяма обществена сигурност и безопасност, например чрез системи за наблюдение на трафика, датчици за пожар и автоматизирани системи за оповестяване.

Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам /Не мога да преценя
„Всички, включително най-уязвимите хора и хората с увреждания или изложени на риск от социално изключване, следва да се ползват от ориентирани към човека и достъпни цифрови обществени услуги на всички нива.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички хора следва да имат възможността да участват в разработването и подобряването на цифрови обществени услуги, които са съобразени с техните нужди и предпочитания.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички хора следва да подават своите данни или информация само веднъж, когато взаимодействат с публичните администрации в целия Европейски съюз чрез цифрови технологии.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Цифровите услуги, предлагани от публичния сектор, като решения за цифрова самоличност, следва да бъдат оперативно съвместими и да дават възможност за преносимост на данните в целия ЕС.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Цифровите технологии и решения следва да създават възможност за разнообразни взаимодействия и участие на хората и да поощряват развитието на колективни инициативи на всички нива.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

„Цифровите технологии и решения следва да допринасят за по-високи нива на обществена сигурност и безопасност.“	○	○	○	○	○	○	○
--	---	---	---	---	---	---	---

Можете също така да предоставите коментари, да предложите алтернативни формулировки или да изложите други възможни принципи, които желаете да бъдат разгледани в тази област:

*най-много 500 знака*

## 1.4 Достъп до цифрови здравни услуги

---

Цифровите здравни решения (за електронно здравеопазване) са от съществено значение за предоставянето на здравни услуги на всички европейци, тъй като те могат да укрепят устойчивостта и съвместимостта на системите на здравеопазването и социалните грижи. Пандемията от COVID-19 показва спешната необходимост от ускоряване на цифровата трансформация на здравните услуги и на услугите за полагане на грижи в нашите общества. Достъпът до цифрови услуги и обменът и споделянето на данни са от решаващо значение за поддържането на непрекъснатост и качество на грижите в рамките на националните здравни системи, както и през границите.

Цифровите технологии като телемедицината (т.е. практикуването на медицински услуги с използване на технологии за предоставяне на грижи от разстояние) могат да облекчат тежестта върху здравните системи и да осигурят равни възможности за хората, пред които има пречки пред достъпа до болници, напр. хора, живеещи в географски отдалечени райони. Освен това използването на цифровизацията (напр. големи информационни масиви) може значително да намали разходите на здравните системи и да играе ключова роля при определянето на най-ефективното лечение от гледна точка на разходите, особено за сложни и редки заболявания. Нещо повече, трябва да се осигури достъпност, за да се избегне изключването на хората с увреждания от достъп до цифрови здравни услуги наравно с другите.

Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам /Не мога да преценя
„Всички следва да имат достъп до пълните ползи от цифровизацията на здравните услуги и на услугите за полагане на грижи, включително до персонализирана медицина и телемедицина.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Цифровите здравни услуги и услуги за полагане на грижи следва да бъдат приобщаващи, достъпни, справедливи и замислени по начин, който отговаря на нуждите на хората.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички следва да имат сигурен цифров достъп до своите електронни здравни досиета.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам /Не мога да преценя
„Всички следва да могат да се наслаждават на открита и прозрачна онлайн среда, в която се насърчават и защитават различните мнения.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички следва да могат да се наслаждават на безопасна и надеждна онлайн среда, в която срещу незаконното съдържание и незаконните стоки се вземат ефективни мерки, и следва да бъдат защитени срещу киберпрестъпност и/или атаки.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички, които предоставят своите услуги онлайн, следва да имат очаквания за почтеност при сключването на сделки, включително във взаимоотношенията си с онлайн платформи.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

„Всички следва да се ползват с поверителност на своите електронни комуникации (например телефонен разговор, електронни пощи и т.н.) и защита на информацията на своите електронни устройства (например компютри, телефони, ...) .“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Можете също така да предоставите коментари, да предложите алтернативни формулировки или да изложите други възможни принципи, които желаете да бъдат разгледани в тази област:

*най-много 500 знака*

## 1.6 Закрила и възможности за децата и младежите в онлайн пространството

---

Приблизително един на всеки пет потребители на интернет в Европейския съюз е дете или младеж (до 18-годишна възраст), като тези потребители имат достъп до интернет на все по-малка възраст чрез разнообразна гама от устройства. През последните години те прекарват все повече време в интернет, като сърфират в социални медии, играят онлайн игри и използват мобилни приложения

н а п р и м е р .

В интернет се предлагат много възможности за обучение, комуникация, творчество и забавление, но също така възникват определени рискове за уязвими потребители като децата и младежите. В бързо променящата се технологична среда е необходимо на децата — и на семействата — да се осигури висококачествено, подходящо за възрастта, информативно и забавно онлайн съдържание и услуги. Това ще помогне на 90-те милиона деца и младежи в ЕС да придобият умения и знания, за да се превърнат в компетентни и уверени цифрови граждани и да станат важен фактор в изграждането на цифровото бъдеще на Европа и активни участници в европейските демократични процеси.

Присъствието онлайн обаче носи и някои рискове за децата, а тяхната безопасност, без да се ограничават техните онлайн възможности, трябва да бъде приоритет за създателите на политики, за индустрията и за други заинтересовани участници. Благополучието и интересът на децата следва да бъдат ключов приоритет за създателите на политики. Най-високите етични стандарти и стандарти за неприкосновеност на личния живот и безопасност следва да бъдат включвани по подразбиране при създаването на закони и при разработването, използването и предлагането на пазара на продукти и услуги.

Освен това около половината от европейските тийнейджъри са се сблъскали с опасно съдържание като кибертормоз, „секстинг“ (обмен на съобщения със сексуално съдържание) или изпълнено с насилие и обезпокояващо съдържание, докато са били онлайн. Децата също могат да се сблъскат със ситуации онлайн като кибертормоз, излагане на нежелано нецензурно съдържание или сприятеляване с цел сексуална злоупотреба, водещо до физическо или сексуално насилие, които те трудно споделят и обсъждат дори с възрастни, на които имат доверие. Когато насилието се записва и споделя в интернет, вредата се увековечава, тъй като жертвите биват подлагани отново и отново на тормоз чрез разпространението на онлайн материала. Това може да повлияе на тяхното здраве, благополучие и самоуважение, а насилието или причиняването на вреда в ранна възраст може дълготрайно да увреди детето.

И накрая, но не на последно място, участието е ключов аспект на гражданството и неразделна част



от демокрацията. Децата и младежите следва да участват активно във вземането на решения относно процесите и тяхното мнение следва да се търси при създаването на закони, политики и инициативи, които биха могли да ги засегнат. Участието на децата и младежите следва да бъде подкрепяно на местно, национално и европейско равнище.

### Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам /Не мога да преценя
„Онлайн средата следва да подпомага благополучието на децата и младежите и да насърчава тяхното участие като цифрови граждани.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Децата и младежите следва да имат цифрова грамотност и необходимите умения и компетентности, с помощта на които да се ориентират в интернет по безопасен и отговорен начин от най-ранна възраст и през цялото им образование и обучение.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всяко дете следва да бъде защитено от опасно и незаконно съдържание, включително от сексуално насилие и експлоатация на деца.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Можете също така да предоставите коментари, да предложите алтернативни формулировки или да изложите други възможни принципи, които желаете да бъдат разгледани в тази област:

*най-много 500 знака*

## 1.7 Европейска цифрова самоличност

Изграждането на доверие в онлайн средата е ключов фактор за икономическото и социалното развитие. Липсата на доверие, по-специално усещането за липса на правна сигурност, несъмнено поражда безпокойство у хората при взаимодействието и достъпа им до услуги онлайн. Както при използването на паспорти и други признати средства за идентификация, сигурната и надеждна цифрова самоличност дава възможност на хората и на предприятията да осъществяват достъп до

публични и частни услуги онлайн по безопасен и сигурен начин, при пълно зачитане на техните права, включително на правото им на поверителност и защита на личните данни. Цифрова самоличност, която е общодостъпна, призната и приета, е от ключово значение за овластяването на хората и за функционирането на вътрешния пазар.

Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам /Не мога да преценя
„Всички следва да имат достъп до сигурна и надеждна цифрова самоличност, която може да се използва навсякъде в ЕС за достъп до широк спектър от публични и частни услуги онлайн.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички следва да бъдат защитени срещу кражба, промяна или подправяне на самоличността.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Можете също така да предоставите коментари, да предложите алтернативни формулировки или да изложите други възможни принципи, които желаете да бъдат разгледани в тази област:

*най-много 500 знака*

## 1.8 Достъп до цифрови устройства, системи и услуги, съобразени с климата и околната среда

---

ЕС е решен да гарантира, че цифровите технологии, включително мрежите, центровете за данни и оборудването, ще бъдат устойчиви. Секторът на ИКТ трябва да премине към кръгов модел, за да се сведе до минимум използването на ограничени ресурси, както и да поведе прехода към неутрално по отношение на климата общество, като стане неутрален по отношение на климата преди 2040 г. (а центровете за данни до 2030 г.). Важно е разходите за околна среда, свързани с цифровите технологии, да бъдат значително по-ниски от икономии на ресурси, енергия и емисии, до които водят.

Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам /Не мога да преценя
„Всички следва да имат възможността да получават информация относно отпечатъка върху околната среда на цифровите продукти и услуги.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Цифровите продукти и услуги следва да бъдат произвеждани и използвани с възможно най-малко въздействие върху околната среда.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Можете също така да предоставите коментари, да предложите алтернативни формулировки или да изложите други възможни принципи, които желаете да бъдат разгледани в тази област:

*най-много 500 знака*

## 1.9 Етични принципи за ориентирани към човека алгоритми

Системите с изкуствен интелект (ИИ) са системи на основата на машини, които могат — за даден набор от цели, определени от човека — да генерират резултати като прогнози, препоръки или решения, които имат влияние върху реалната или виртуалната среда. Те обикновено се основават на набор от алгоритми, които представляват подробни указания за решаването на даден проблем.

Такива системи (и заложените в тях алгоритми) могат да имат голямо въздействие и могат да подпомогнат значително хората да взимат по-добри и по-информирани решения в съответствие с личните им цели. Начинът, по който са създадени, следва да се основава на човешкото достойнство, което означава, че функционалността на дадена система не следва да намалява, ограничава или насочва в неправилна посока автономността на човека (човешкото достойнство предполага, че към всички хора се проявява уважение).

Освен това тези системи следва да бъдат проектирани по начин, който им дава възможност да бъдат фактори за процъфтяващо и справедливо общество и демокрация, като се отделя специално внимание на предотвратяването на потенциални отрицателни странични ефекти.

Нещо повече, алгоритмичните системи следва също така да се използват по ползотворен за всички хора начин, независимо от техния етнически произход, пол, възраст или социално-икономическа среда. Те следва да имат централна роля в преодоляването на някои от най-належащите екологични и обществени проблеми и трябва да бъдат проектирани така, че да се използват по възможно най-

екологичния начин, например като се сведе до минимум енергопотреблението, или да оказват съдействие при решаването на сложни проблеми чрез авангардни изчислителни технологии.

Колко важни са следните принципи според Вас?

	Много важни	Важни	Нито важни, нито маловажни	Не са важни	Изобщо не са важни	Не знам / Не мога да преценя
„Никой не следва да бъде ограничаван или целенасочено заблуждаван от алгоритмични системи против собствената си автономност и свободна воля.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
„Всички следва да се ползват от алгоритмичните системи, които насърчават личното и общественото им благополучие.“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Можете също така да предоставите коментари, да предложите алтернативни формулировки или да изложите други възможни принципи, които желаете да бъдат разгледани в тази област:

*най-много 500 знака*

## Раздел II — въпроси относно допълнителни цифрови принципи

---

В този раздел Ви приканваме да споделите **допълнителни цифрови принципи, които биха могли да бъдат включени в набор от цифрови принципи.**

Според Вас има ли други подходящи цифрови принципи, които не са обхванати от споменатите по-горе области?

- Да
- Не
- Не знам / Не мога да преценя

Можете да впишете тези допълнителни принципи тук:

*най-много 500 знака*

Моля, опитайте се да използвате по едно изречение за всеки възможен принцип и да следвате формата на гореизложените принципи.

## Заклучителен раздел: допълнителни забележки и възможност за качване на документ

---

Благодарим Ви за участието в обществената консултация относно набор от европейски цифрови принципи!

Можете да споделите последни коментари тук:

Можете да качите файл тук:

Позволени са само следните видове файлове: pdf,txt,doc,docx,odt,rtf.