

ЕЗИКОВИ ТЕХНОЛОГИИ ОТ / ЗА ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР

Христина Добрева

Държавен експерт
в дирекция „Цифрова свързаност“,
Министерство на транспорта и съобщенията,

Национално контактено лице от публичната
администрация

24.11.2022 г.



РОЛЯТА НА ПРАВИТЕЛСТВОТО ПО ОТНОШЕНИЕ НА ИЗКУСТВЕНИЯ ИНТЕЛЕКТ (ИИ) И ЕЗИКОВИТЕ ТЕХНОЛОГИИ (ЕТ)

- Финансиращ или пряк инвеститор;
- Регулатор;
- Организатор и създател на стандарти;
- Управляващ данните;
- Интелигентен купувач;
- Потребител и доставчик на услуги.

СЛУЧАИ НА ЕЗИКОВИ ТЕХНОЛОГИИ В ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

- Обработка на огромното количество данни, с които се работи ежедневно:
 - ✓ Автоматичен отговор на съобщения;
 - ✓ Маршрутизиране на случаите;
 - ✓ Обобщение на телефонно обаждане.
- Изготвяне на политики чрез анализ на обществени консултации или обществено мнение:
 - ✓ Анализ на конкурентното разузнаване;
 - ✓ Анализ на настроенятията.

ПОЛЗИТЕ



- Иновации и цифрова трансформация на публичната администрация;
- По-добри работни процеси -> повишаване на ефективността на различните дейности;
- Разработване на политики, основани на факти и данни;
- По-добри услуги за гражданите.



ПРИМЕРИ ЗА УСЛУГИ, БАЗИРАНИ НА ЕЗИКОВИ ТЕХНОЛОГИИ В ЕВРОПА



ПРИМЕРИ ЗА УСЛУГИ, БАЗИРАНИ НА ЕЗИКОВИ ТЕХНОЛОГИИ В ЕВРОПА

Maahanmuuttovirasto
Migrationsverket
Finnish Immigration Service

Starting up smoothly

chatbot service for foreign entrepreneurs in Finland

Kamu
helps you with residence permits to live in Finland
> TALK TO KAMU

PatRek
advises you how to set up your company in Finland
> TALK TO PATREK

VeroBot
tells you about business and work-related taxes in Finland
> TALK TO VEROBOT

Kamu chatbot

Heil I'm Kamu, your robot assistant. You can ask me about immigration or citizenship.

For security reasons, don't use any personal details such as your personal identity code in the chat. We save these conversations to help you better in the future.

How can I help you?

Write your message here. 0 / 110

citizenlab

Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs

I'm UNA. Don't hesitate to ask - I'll help you!



МОДЕРАТОР
ХРИСТИНА ДОБРЕВА

**Езикови
технологии
от / за
публичния
сектор**

**Държавен експерт
Министерство на
транспорта и
съобщенията,
Национално контактнo
лице**

Ани Русинова

**Личен опит със
споделянето на
езикови
ресурси и
използването
на eTranslation**

**Национална агенция за
приходите**

Цветан Деянов

**Машинен превод
на текст в
Единния портал
за достъп до
електронни
административни
и услуги
www.egov.bg**

**Министерство
на
електронното
управление**

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО!

Христина Добрева

Държавен експерт в дирекция „Цифрова
свързаност“, Министерство на транспорта и
съобщенията,

Национално контактното лице

hdobрева@mtitc.government.bg

