

ИНСТРУКЦИЯ № 4 ОТ 21 ЮЛИ 2009 Г. ЗА ИЗИСКВАНИЯТА КЪМ ДИЗАЙНА НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИТЕ НА АДМИНИСТРАЦИИТЕ

Издадена от Министерството на държавната администрация и административната реформа

Обн. ДВ. бр.64 от 11 Август 2009г.

Чл. 1. (1) С тази инструкция се определят минималните изисквания към дизайна на интернет страниците на администрациите на органите на изпълнителната власт.

(2) Изискванията, установени в тази инструкция, се прилагат и по отношение интернет страниците на органите на изпълнителната власт, които нямат собствени администрации.

Чл. 2. (1) Интернет страниците на администрациите трябва съдържат основни и допълнителни визуални зони.

(2) Основните визуални зони в интернет страниците са горният колонтитул, инструментите за навигация, зоната за основното съдържание и долният колонтитул.

Чл. 3. (1) При първоначално зареждане на интернет страниците горният колонтитул, инструментите за навигация и по-голямата част от основното съдържание трябва да се визуализират във видимата част на екрана, без да е необходимо допълнително хоризонтално или вертикално преместване чрез приплъзване.

(2) Визуалните елементи на интернет страниците се позиционират по такъв начин, че при промяна размера на прозореца от страна на потребителя да запазват местата си и да не се променя общата подредба на съдържанието.

Чл. 4. (1) Основни единици за позициониране и оразмеряване на визуалните елементи върху екрана са: пиксел (px), Ем-единици (em) и процент (%).

(2) За определяне на размерите на шрифтовете се използват Ем-единици (em).

(3) Абсолютни единици - точки (pt) при шрифтове или сантиметри (cm) - при разстояния, се използват за форматиране на стилове за печат.

Чл. 5. Интернет страниците на административните органи трябва да бъдат с широчина 960 пиксела и да бъдат централно разположени в брауъра.

Чл. 6. (1) Цветовете, използвани за визуалното представяне на съдържанието и на инструментите за навигация в интернет страниците, трябва да бъдат с контрастност 5:1.

(2) За елементи от дизайна на интернет страниците, които не са свързани със съдържанието им (фон, декоративни елементи и други), се допуска използването и на цветове, които не отговарят на изискването за контрастност по ал. 1.

Чл. 7. (1) Основен шрифт за визуално представяне на съдържанието в интернет страниците е несерифен шрифт "Verdana" с размер 0,8 em при първоначално зареждане.

(2) В интернет страниците могат да се използват и други шрифтове според вида на визуалния елемент.

(3) Цветът на шрифта, с който се представя основното текстово съдържание в интернет страниците, е черен на бял фон.

(4) За подчертаване на значението на определено текстово съдържание в интернет страниците се използва получер шрифт.

(5) За целите по ал. 4 не се допуска подчертаване или изобразяване на текст в друг цвят.

Чл. 8. (1) Електронните препратки в интернет страниците се представят с подчертан шрифт.

(2) Електронните препратки се представят в цветове, различни от основния цвят по чл. 7, ал. 2, когато са посетени веднъж.

(3) Електронните препратки могат да се представят и в цветове, различни от основния цвят по чл. 7, ал. 2.

(4) Цветът на електронните препратки трябва да се променя при позициониране на курсора върху тях.

Чл. 9. (1) Използваните в интернет страниците растерни изображения трябва да бъдат ясни и контрастни.

(2) Изображенията във формат JPG или GIF, използвани в интернет страниците, трябва да са с качество не по-малко от 72 dpi.

(3) На изображенията по ал. 2 не може в програмния код да се задава размер, по-голям от реалния, и по начин, който влошава качеството или променя пропорциите им.

(4) Компресията на изображенията във формат JPG, използвани в интернет страниците, не трябва да надвишава 50 %.

Чл. 10. (1) В инструментите за навигация на интернет страниците не може да се използва графичен текст.

(2) Размерът на текста върху бутоните за навигация не може да бъде по-малък от размера на основния текст, използван в съответната интернет страница.

(3) Пиктограми се използват само за допълнително визуално улеснение, но не и за навигация.

(4) Всички бутони за навигация във всички вътрешни интернет страници на съответната администрация се представят чрез стандартизиран текст.

Чл. 11. (1) Горният колонтитул на всяка интернет страница трябва да съдържа наименование на администрацията и ясно указание, че това е официалната ѝ страница.

(2) В случаите, когато администрацията е на колегиален орган, се изписва наименованието на колегиалния орган.

(3) Всяка интернет страница трябва да съдържа ясно указание кой е административният орган, чиято дейност се обслужва от администрацията - титуляр на страницата.

(4) Наименованията в горните колонтитули на интеринституционалните интернет

страници недвусмислено трябва да указват предназначението им.

Чл. 12. Широчината на горния колонтитул трябва да е равна на широчината на интернет страницата, а височината му не трябва да е повече от 140 пиксела.

Чл. 13. (1) Гербът на Република България се визуализира на бял фон в лявата част на горния колонтитул на интернет страниците на Министерския съвет, на министрите и на министерствата. В този случай не се допуска визуализирането на други символи в горния колонтитул.

(2) Основната структурна форма на герба на Република България се визуализира на бял фон в лявата част на горния колонтитул на интер-институционални интернет страници и на интернет страниците на:

1. държавните агенции;
2. държавните комисии;
3. изпълнителните агенции;
4. други институции, създадени със закон или с постановление на Министерския съвет;
5. областните администрации;
6. общинските администрации и общинските съвети на общини, които нямат свой собствен символ.

(3) В лявата горна част на горния колонтитул на интернет страниците на общинските администрации и на общинските съвети се визуализира символът на съответната община, ако има такъв.

Чл. 14. (1) За осигуряване правилното представяне на изображението на работни екрани с различно представяне на цветовете в случаите по чл. 13, ал. 1 се използва едноцветно (черно) графично изображение на герба на Република България.

(2) В случаите по чл. 13, ал. 1 наименованието на съответната администрация или административен орган се изписва вдясно от изображението на герба на Република България с получер серифен шрифт "Viol", в черно, като първият буквен знак е главен, а останалите - редовни, и се подравнява вляво.

(3) Изображението на герба на Република България по чл. 13, ал. 1 е с размер поне 85 пиксела.

(4) При изобразяване на основната структурна форма на герба на Република България в горния колонтитул на интернет страниците наименованието на съответната администрация или административен орган се изписва вдясно от нея с несерифен шрифт "Helen Cyr Regular", в черно, като първият буквен знак е главен, а останалите - редовни, и се подравнява вляво.

(5) Изображението на основната структурна форма на герба на Република България в горния колонтитул на интернет страниците трябва да е в размер поне 70 пиксела.

(6) При изобразяване на герб на община в горния колонтитул на интернет страниците на общинските администрации наименованието на съответната администрация се изписва вдясно от герба с несерифен шрифт "Helen Cyr Regular", в черно, като първият буквен знак е главен, а останалите - редовни, и се подравнява вляво.

Чл. 15. (1) В горния десен край на колонтитула се разполагат следните инструменти за

навигация:

1. търсене - поле за въвеждане на текст, придружено с бутон за търсене и електронна препратка към приложение за разширено търсене в цялата интернет страница;
2. достъп до карта на всички вътрешни интернет страници;
3. достъп до помощна информация за навигация и използване на интернет страницата;
4. електронна форма или адрес на електронна поща за информация от гражданите относно проблеми в съдържанието на интернет страницата и нейната функционалност;
5. смяна на езика на текста на интернет страницата;
6. специални средства за достъпност (например: увеличаване на големината на шрифта, промяна на каскадните стилове ("cascading style sheets") и други);
7. управление на профила на потребителя, ако интернет страницата е изградена с функционалност за създаване на потребителски профили.

(2) Инструментите за навигация по ал. 1 се представят като текстова електронна препратка, оформена като бутон.

Чл. 16. В долния колонтитул на интернет страниците се разполагат електронни препратки към:

1. вътрешната интернет страница, съдържаща задължителната правна информация за ограничаване на отговорността на съответната администрация за чуждо съдържание, за авторски права и за обработването на лични данни, съгласно приложението;
2. политиката за достъпност на съответната администрация.

Допълнителни разпоредби

§ 1. По смисъла на тази инструкция:

1. "Интеринституционална интернет страница" е интернет страница, която съдържа информация за повече от една администрация или повече от един административен орган. Единният портал за предоставяне на електронни административни услуги е интеринституционална страница.

2. "Основно съдържание" е информация или електронна форма, която се визуализира на всяка вътрешна страница в интернет страниците. Основното съдържание може да се състои от повече от един елемент.

3. "Инструмент за навигация" е електронна препратка, посредством която указаната информация или електронна форма се зарежда в зоната за основното съдържание.

Заклучителни разпоредби

§ 2. Инструкцията се издава на основание чл. 15, ал. 4 от Наредбата за електронните административни услуги, приета с Постановление № 107 на Министерския съвет от 19.V.2008 г. (ДВ, бр. 48 от 2008 г.).

Приложение към чл. 16, т. 1

Задължителна правна информация

В долния колонтитул на интернет страниците се поставя електронна препратка, сочеща към следната информация:

"Тази интернет страница е официална страница на [наименование на администрацията, съответно административния орган] по смисъла на чл. 10, ал. 3 от Закона за електронното управление. При използване на тази страница, моля да имате предвид следното:

Съдържание, разположено на интернет страницата

Съдържанието на информационните ресурси, разположени на тази интернет страница, е съобразено с изискванията на действащото в Република България законодателство. В случай че установите несъответствия, неактуалност, недостоверност или незаконосъобразност на публикуваната информация, моля да ни уведомите незабавно. Разположената на страницата информация от правно естество няма характер на правна консултация, а е предоставена само с информативна цел. Настъпили вреди вследствие на предприети правни или фактически действия само въз основа на информацията, разположена на тази интернет страница, са изцяло за сметка на предприелите действия лица.

Отговорност за чуждо съдържание

[Наименование на администрацията, съответно административния орган] не носи отговорност за законосъобразността, пълнотата, верността и актуалността на съдържанието на информационни ресурси на трети лица, към които могат да сочат електронни препратки от тази интернет страница, нито за законосъобразността на дейността на тези трети лица. Ако установите случаи на електронни препратки към информационни ресурси с неактуално, невярно или непълно съдържание или към информационни ресурси, чието съдържание противоречи на действащото законодателство, моля да ни уведомите незабавно.

Авторски права

Софтуерът, осигуряващ функционирането на тази интернет страница, нейният дизайн, включително цялата разположена на страницата информация, доколкото не съставляват обществена информация, са обект на авторско право. Никаква част от обектите на закрила не може да се възпроизвежда, да се превежда, променя или използва по какъвто и да е начин без предварителното писмено съгласие на [наименование на администрацията, съответно административния орган].

Лични данни

Лични данни се събират чрез тази интернет страница и обработват от [наименование на администрацията, съответно административния орган] единствено за нуждите на предоставянето на електронни административни услуги, при строго спазване на изискванията на Закона за електронното управление и Закона за защита на личните данни. Събирането и обработването на лични данни за други цели се извършва доброволно и само след изрично съгласие на предоставящите ги лица, при спазване изискванията на Закона за защита на личните данни.